

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zasady przetwarzania danych osobowych

Spółka Navigea Hospitality, s.r.o., NIP: 2122273142, REGON: 56304439, VAT UE: SK2122273142, z siedzibą pod adresem Hniezdne 118, 065 01 Hniezdne, wpisana do Rejestru Handlowego Sądu Rejonowego w Preszowie, dział: Sro, nr wpisu: 48089/P (dalej zwana „Administratorem”), zgodnie z rozporządzeniem 2016/679 RODO dotyczącym ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych (dalej „rozporządzenie”) oraz ustawą nr 18/2018 Dz.U. o ochronie danych osobowych (dalej „ustawa”), opracowała i regularnie aktualizuje środki bezpieczeństwa.

Środki te określają zakres i sposób niezbędnych zabezpieczeń w celu eliminacji i minimalizacji ryzyk zagrażających systemowi informatycznemu, w szczególności w celu zapewnienia:

- dostępności, integralności i niezawodności systemów przy użyciu nowoczesnych technologii informacyjnych,
- ochrony danych osobowych przed utratą, uszkodzeniem, kradzieżą, modyfikacją, zniszczeniem oraz zapewnienia ich poufności,
- identyfikacji i zapobiegania potencjalnym problemom i źródłom zakłóceń.

Kontakt do inspektora ochrony danych: riaditel@atlashotels.sk

2. Zasady ochrony danych osobowych

Twoje dane osobowe będą bezpiecznie przechowywane zgodnie z polityką retencji danych i tylko przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione, które przetwarzają je zgodnie z instrukcjami Administratora. Dane będą archiwizowane zgodnie z zasadami obowiązującymi u Administratora. Kopie zapasowe służą zapobieganiu incydentom bezpieczeństwa, które mogłyby wystąpić w wyniku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności danych.

3. Definicje pojęć

- **Dane osobowe:** Wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (osoby, której dane dotyczą). Osoba możliwa do zidentyfikowania to taka, którą można zidentyfikować bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane lokalizacyjne, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających jej tożsamość fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną.
- **Przetwarzanie:** Operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych, niezależnie od tego, czy są zautomatyzowane, np. zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub w inny sposób udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
- **Ograniczenie przetwarzania:** Oznaczenie przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania.

- **Profilowanie:** Każda forma zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych polegająca na wykorzystaniu tych danych do oceny niektórych cech osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub przewidywania aspektów dotyczących wydajności pracy, sytuacji ekonomicznej, zdrowia, preferencji, zainteresowań, niezawodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
- **System informatyczny:** Każdy uporządkowany zestaw danych osobowych dostępny według określonych kryteriów, bez względu na to, czy jest scentralizowany, zdecentralizowany czy rozproszony funkcjonalnie lub geograficznie.
- **Administrator:** Osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, agencja lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
- **Podmiot przetwarzający:** Osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, agencja lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora.
- **Strona trzecia:** Osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, agencja lub inny podmiot inny niż osoba, której dane dotyczą, Administrator, podmiot przetwarzający oraz osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych pod bezpośrednim nadzorem Administratora lub podmiotu przetwarzającego.
- **Zgoda osoby, której dane dotyczą:** Każde dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli osoby, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub jednoznacznego działania potwierdzającego, na przetwarzanie jej danych osobowych.
- **Naruszenie ochrony danych osobowych:** Naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, zmiany, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
- **Istotny i uzasadniony sprzeciw:** Sprzeciw wobec projektu decyzji dotyczącej naruszenia przepisów rozporządzenia lub zgodności planowanego działania wobec Administratora lub podmiotu przetwarzającego, który jasno wskazuje na powagę ryzyka dla podstawowych praw i wolności osób, których dane dotyczą, a także ewentualnie dla swobodnego przepływu danych w ramach Unii.

4. Cele przetwarzania danych osobowych

- Realizacja umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podjęcie działań na jej żądanie przed zawarciem umowy
- Rezerwacja zakwaterowania i usług
- Zamówienia towarów/usług (e-sklep) – umowa kupna
- Zameldowanie (check-in)
- Przetwarzanie dokumentów księgowych i reklamacji
- Przetwarzanie danych osobowych w celu spełnienia obowiązków ustawowych, przepisów, ustaw i statystyk
- Przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych (newsletter e-mailowy, pliki cookies)
- Realizacja umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub działania na jej żądanie przed zawarciem umowy

Dane osobowe naszych klientów przetwarzamy na podstawie umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) oraz art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia i ustawy nr 404/2011 Dz.U. o pobycie cudzoziemców oraz zmianie niektórych ustaw. Zakres przetwarzanych danych: tytuł, imię, nazwisko, adres, kraj, data i miejsce urodzenia, numer i data ważności karty płatniczej, numer dokumentu tożsamości, telefon, e-mail, cel pobytu. Dane są następnie przechowywane zgodnie z ustawą nr 395/2002 Dz.U. o archiwach i rejestrach.

Rezerwacja zakwaterowania

Dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia. Zakres: tytuł, imię, nazwisko, telefon, e-mail, data i godzina rezerwacji, adres IP. Dane przechowywane są przez 10 lat zgodnie z ustawą nr 395/2002 Dz.U.

Rezerwacja usług

Dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia. Zakres: tytuł, imię, nazwisko, telefon, e-mail, data i godzina rezerwacji. Dane przechowywane są przez 1 rok.

Zamówienie towaru/usług (e-sklep)

Dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia. Zakres: tytuł, imię, nazwisko, adres, kraj, telefon, e-mail, adres IP. Dane przechowywane są przez 10 lat.

Check-in w hotelu

Dane przetwarzane są zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) i c) rozporządzenia. Zakres: tytuł, imię, nazwisko, adres, data urodzenia, numer dokumentu tożsamości, telefon, e-mail, cel pobytu (dla cudzoziemców), dane płatnicze. Dane przechowywane są zgodnie z ustawą nr 395/2002 Dz.U. oraz innymi przepisami dotyczącymi zakwaterowania i rachunkowości.

Reklamacje

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia. Zakres: tytuł, imię, nazwisko, adres, telefon, e-mail, treść reklamacji. Dane są przechowywane przez 10 lat zgodnie z ustawą nr 395/2002 Dz.U.

Przetwarzanie danych w celach statystycznych i księgowych

Dane są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia oraz zgodnie z przepisami prawa księgowego. Zakres danych: imię, nazwisko, adres, dane płatności, dane z dokumentów księgowych. Dane przechowywane są przez okres 10 lat.

Marketing (newsletter, pliki cookie)

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie udzielonej zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) rozporządzenia. Zakres: imię, nazwisko, adres e-mail, pliki cookie i dane zachowania na stronie internetowej. Czas przechowywania danych wynosi 5 lat od wyrażenia zgody, lub do czasu jej wycofania.

Monitoring (CCTV)

W celu ochrony mienia i bezpieczeństwa osób na terenie obiektu, monitoring wizyjny jest wykorzystywany na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia – uzasadniony interes administratora. Monitoring obejmuje wyłącznie przestrzenie wspólne (wejścia, korytarze, parkingi). Nagrania są przechowywane maksymalnie przez 15 dni.

5. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych osobowych mogą być:

- podmioty świadczące usługi IT (hostingi, wsparcie techniczne, dostawcy systemów rezerwacyjnych),
- operatorzy płatności,
- biuro rachunkowe,
- kancelarie prawne,
- dostawcy usług marketingowych (np. rozsyłka newsletterów),
- operatorzy pocztowi i kurierscy,
- organy publiczne, jeżeli wymagają tego przepisy prawa (np. policja, urząd skarbowy, urząd ds. cudzoziemców).

Z odbiorcami zawieramy odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych zgodnie z art. 28 rozporządzenia.

Przekazywanie danych do państw trzecich

Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani do organizacji międzynarodowych, z wyjątkiem sytuacji, gdy użytkownik sam zainicjuje kontakt poprzez platformy zagraniczne (np. Booking.com), które mają siedzibę poza UE.

Zautomatyzowane przetwarzanie i profilowanie

Dane osobowe nie są przedmiotem decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które miałyby skutki prawne dla osoby, której dane dotyczą, lub w podobny sposób istotnie na nią wpływało.

Pliki cookie

Strona internetowa wykorzystuje pliki cookie w celu poprawnego działania i analizy zachowania użytkowników. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce plików cookie.

Zabezpieczenia danych osobowych

Administrator wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych, w szczególności przed ich nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, utratą lub zniszczeniem.

Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym dokumencie w przypadku zmiany przepisów prawa lub procedur przetwarzania danych. O istotnych zmianach użytkownik zostanie poinformowany.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- ich sprostowania, uzupełnienia lub aktualizacji,
- ograniczenia przetwarzania,
- usunięcia danych, jeżeli nie istnieje inna podstawa prawna przetwarzania (np. obowiązek archiwizacji),
- przenoszenia danych,
- wycofania zgody w dowolnym momencie (jeśli dane są przetwarzane na podstawie zgody),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Swoje prawa możesz realizować kontaktując się pod adresem: riaditel@atlashotel.sk

7. Osoba odpowiedzialna i organ nadzorczy

Administrator wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, z którą można się skontaktować pod adresem e-mail: riaditel@atlashotels.sk.

Organem nadzorczym ds. ochrony danych osobowych jest Urząd Ochrony Danych Osobowych Republiki Słowackiej, którego dane kontaktowe są dostępne na stronie internetowej: www.dataprotection.gov.sk.

Jeśli uważasz, że jakiegokolwiek dane osobowe, które posiadamy na Twój temat, są nieprawidłowe lub niekompletne, skontaktuj się z nami.

W przypadku, gdy chcesz zgłosić sprzeciw wobec sposobu, w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe, skontaktuj się z naszą osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych poprzez e-mail: riaditel@atlashotel.sk, lub pisemnie na adres: Navigea Hospitality, s.r.o.

Hniezdne 118, 065 01 Hniezdne, Słowacja. Nasza osoba odpowiedzialna za ochronę danych osobowych rozpatrzy Twój sprzeciw i będzie z Tobą współpracować w celu rozwiązania sprawy. Jeśli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane w sposób niesprawiedliwy lub niezgodny z prawem, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego: Urząd Ochrony Danych Osobowych Republiki Słowackiej

Hraničná 12, 820 07 Bratysława 27