

UBYTOVACÍPORIADOK

1. V ubytovacom zariadení označenom ako ATLAS Hotel Tatry, postavenom na adrese Tatranské Matliare 13046, 059 60 Vysoké Tatry, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť Navigea Hospitality, s.r.o., so sídlom Hniezdne 118, 065 01 Hniezdne, IČO: 56304439, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 48089/P, DIČ: 2122273142, IČ DPH: SK2122273142 (registrovaná podľa §4 zákona o DPH) (ďalej len „Hotel“) môže byť ubytovaný hosť, ktorý má objednané a Hotelom ako ubytovateľom potvrdené ubytovacie a súvisiace služby a je na ubytovanie riadne prihlásený (ďalej len „Host“).

Za týmto účelom je Host povinný predložiť pracovníkovi recepcie Hotela pri príchode do Hotela svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti, vyplniť a podpísať Registračnú kartu Hosta a v prípade Hosta ubytovaného v Hoteli prvýkrát predložiť svoju platobnú kartu za účelom prípadného zadržania finančných prostriedkov v zmysle Všeobecných obchodných podmienok vydaných Hotelom a zverejnených na webovej stránke www.atlashotel.sk (ďalej len „VOP“). Registračná karta Hosta, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, zároveň obsahuje informácie potrebné k hláseniu pobytu cudzinca na území SR.

2. Hotel poskytuje svojim Hostom najmä ubytovacie, stravovacie, kongresové služby alebo služby wellness (ďalej len „Služby“) podľa zaradenia do kategórie ubytovacích zariadení na základe Vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 277/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried.

3. Hostia sú v záujme ochrany svojho zdravia a bezpečnosti povinní informovať recepciu Hotela pri svojom príchode o svojich prípadných zdravotných ťažkostiach/hendikepoch, a to z dôvodu, aby im mohla byť v prípade potreby adekvátne a včas poskytnutá lekárska pomoc, resp. osobitný prístup pri evakuácii a iných neočakávaných udalostiach. V prípade odôvodnenej potreby (zranenia alebo choroby Hosta) Hotel zabezpečí lekársku pomoc, pričom prípadné poplatky spojené s poskytnutím zdravotnej starostlivosti znáša Host na vlastné náklady.

4. Hotel môže vo výnimočných prípadoch, najmä ak má izba technickú chybu, čo znamená, že takáto technická chyba bráni Hostovi v plnohodnotnom užívaní izby, a zároveň Hotel nedisponuje voľnými kapacitami na presťahovanie Hosta na inú izbu, ponúknuť Hostovi iné ubytovanie ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od ubytovania, ktoré bolo medzi Hotelom a Hostom dohodnuté.

5. Host' je povinný pri nasťahovaní sa do izby ihneď po zistení nahlásiť na recepcii Hotela akékoľvek prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady. Rovnako je povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie izby alebo jej inventáru. V prípade, že pracovníci Hotela zistia poškodenie izby alebo jej inventáru po ukončení pobytu Host'a bez toho, aby Host' na tieto skutočnosti upozornil recepciu Hotela, je Host' povinný nahradiť Hotelu škodu za poškodenie izby alebo jej inventáru v plnom rozsahu.

6. Host'a je možné ubytovať od 14:00 hod., vo výnimočných prípadoch v zmysle VOP aj skôr, pokiaľ to bolo vopred dohodnuté alebo to umožňuje aktuálna situácia v Hoteli pri príchode Host'a na ubytovanie.

7. Host' je povinný v dohodnutý deň uvoľniť a opustiť izbu najneskôr do 10:00 hod. dohodnutého dňa odchodu z ubytovania, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté s Hotelom inak. Hotel poskytuje služby oneskoreného uvoľnenia izby, tzv. Late check-out, za ktoré si účtuje poplatky podľa VOP a podľa aktuálneho Cenníka Hotela platného v čase oneskoreného uvoľnenia izby (ďalej len „Cenník“). V prípade, ak Host' neopustí svoju izbu do stanovenej hodiny, nemá predĺžené ubytovanie a daná izba je rezervovaná pre ďalších hostí, resp. ak Host' neuposlúchne výzvu pracovníkov Hotela odubytovať sa alebo nie je v izbe prítomný, vyhradzuje si Hotel právo za účasti dvojčlennej komisie spísať osobné veci Host'a a umiestniť ich na bezpečnom mieste tak, aby izbu mohol obsadiť následne Host', ktorý si ju riadne rezervoval.

8. Ak Host' požiada o predĺženie ubytovania, môže mu Hotel ponúknuť aj inú izbu ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.

9. Ďalšie podmienky pre prípady tzv. No show, Early check-out, Early check-in, príp. ubytovanie host'a pred 7.00 hod. ráno sú uvedené vo VOP.

10. V čase od 22.00 hod. do 6.00 hod. sú ubytovaní Hostia povinní dodržiavať nočný pokoj. Spoločenské akcie sú povolené aj po 22.00 hod. s predchádzajúcim súhlasom zodpovedného pracovníka Hotela, avšak výlučne v priestoroch Hotela na to určených.

11. V izbe ani v ostatných priestoroch Hotela nesmie Host' bez súhlasu zodpovedného pracovníka Hotela alebo príslušného manažéra Hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy, vykonávať akékoľvek zásahy do elektrickej siete a inej inštalácie.

12. Fajčenie v hotelových izbách a na balkónoch a vo všetkých ostatných vnútorných priestoroch Hotela je prísne zakázané s výnimkou priestorov pre to osobitne vyhradených a označených príslušným nápisom. V prípade porušenia zákazu fajčenia a s tým súvisiacej vzniknutej škody môže Hotel uložiť Hostovi sankciu vo výške minimálne 100,- € (slovom: sto eur), maximálne vo výške spôsobenej škody. Tento bod sa vzťahuje na fajčenie klasických tabakových cigariet a cigár ako aj elektronických a obdobných cigariet.

13. Konzumácia vlastného alkoholu a jedla vo všetkých priestoroch Hotela je zakázaná, s výnimkou konzumácie a prípravy osobitnej stravy pre dojčatá. Uvedený zákaz sa vzťahuje aj na konzumáciu stravy z donáškovej služby.

14. Host berie na vedomie, že v prípade potreby vstupuje do jeho izby zamestnanec Hotela (napr.: chýžná pre potreby vyčistenia jeho izby, údržbár v prípade porúch v izbe, manažér pre potreby kontroly izby, atď.). Ak si Host vstup neželá, vyvesí z vonkajšej strany svojich dverí kartičku „NERUŠIŤ“, pričom aj v takomto prípade je vstup možný, ak je to nevyhnutné a vyžaduje to naliehavosť riešenia situácie (napr. hrozba havárie, porušovanie podmienok ubytovania, dochádza k rušeniu ostatných hostí, pre potreby vybavenia reklamácie, a pod.).

15. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechať v izbe ani v ostatných priestoroch Hotela deti do desať rokov bez dozoru dospeljej osoby.

16. Pre prijímanie návštev Hostami sú k dispozícii spoločenské priestory Hotela. V izbe, kde je Host ubytovaný, môže prijímať návštevy od 08:00 hod. do 22:00 hod. len so súhlasom zodpovedného pracovníka recepcie Hotela, pričom túto skutočnosť musí pred príchodom návštevy zodpovednému pracovníkovi recepcie aj ohlásiť. Mimo stanového času je do ubytovacej časti Hotela povolený vstup iba riadne ubytovaným Hostom.

17. Pred odchodom z izby Hotela je Host povinný uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príľahlých priestoroch izby, vypnúť elektrické spotrebiče, uzavrieť okná a balkónové dvere a zavrieť vchodové dvere do izby.

18. Za klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá Hotel v prípade, ak ich Hotel prevzal na základe potvrdenia do osobitnej úschovy do hotelového trezora a v súlade s VOP.

19. Za škody spôsobené na majetku Hotela zodpovedá Host podľa platných právnych predpisov a podľa príslušných ustanovení VOP.

20. Hotel nezodpovedá za veci, ktoré Host' pri svojom pobyte zabudol alebo stratil v izbe alebo spoločných priestoroch Hotela. Nájdene zabudnuté a stratené veci Host'a sú v Hoteli evidované a uskladňované po dobu 3 mesiacov od ich nájdenia. Len v prípade požiadavky zo strany Host'a zašle Hotel zabudnutú vec Host'ovi, pričom v takomto prípade znáša Host' náklady súvisiace so zaslaním veci.

21. Vzhľadom na zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane VZ“) je vodenie a vpúšťanie zvierat do všetkých gastronomických prevádzok Hotela zakázané. Po dohode s personálom je možný pobyt so zvieratom v Lobby Bare Hotela. Pohyb zvierat v priestoroch Hotela je dovolený v ubytovacej časti Hotela a vo verejných priestoroch Hotela (chodby). V prípade porušenia tohto zákazu a s tým súvisiacej vzniknutej škody môže Hotel uložiť Host'ovi sankciu vo výške minimálne 100,- € (slovom: sto eur), maximálne vo výške spôsobenej škody. Výnimka sa týka psa so špeciálnym výcvikom, ktorý sprevádza osobu so zdravotným postihnutím podľa §26 ods. 4 písm. a) Zákona o ochrane VZ.

22. Ak Host' opúšťa svoju izbu, pričom necháva na izbe domáce zviera, je povinný (i) dbať na to, aby neprímeraným spôsobom (najmä hlukom) nedochádzalo k rušeniu ďalších ubytovaných hostí v Hoteli a zároveň vyvesiť z vonkajšie strany svojich dverí kartičku „Zviera na izbe“, pričom v takomto prípade je možný vstup do izby pre účely jej upratania iba v situácií, ak nie je ohrozený život a/alebo zdravie zamestnanca Hotela.

Hotel si vyhradzuje právo v záujme ochrany zdravia svojich zamestnancov neupratovať takúto izbu v prípade, ak bola izba kontinuálne obsadená domácim zvieratom bez dozoru jeho majiteľa. Host' je zároveň povinný dbať na to, aby domáce zviera nijakým spôsobom nepoškodzovalo materiálne vybavenie izieb a ostatných častí Hotela, v opačnom prípade je povinný nahradiť takto spôsobenú škodu.

Na izbe je zároveň zakázané nechať odpočívať domáce zviera na lôžku alebo ostatnom zariadení, ktoré slúži na odpočinok Host'a; je zakázané používať vaňu, sprchu, alebo umývadlo na kúpanie a umývanie domácich zvierat; je zakázané kŕmenie psov použitím inventáru, ktorý slúži na prípravu a podávanie pokrmu Host'om. Host' alebo majiteľ psa zodpovedá za všetky škody na majetku Hotela spôsobené domácim zvieratom. Poplatok za psa (domáce zviera) je stanovený v cenníku Hotela.

23. Host'om nie je dovolené skladovať na izbe športové náčinie (napr. lyže a pod.) a iné predmety, pre ktoré je vyhradená úschovňa, príp. lyžiareň v osobitných priestoroch Hotela.

24. Host' je povinný oboznámiť sa s týmto Ubytovacím poriadkom a dodržiavať jeho ustanovenia. V prípade jeho porušenia alebo v prípade porušovania dobrých mravov a/alebo etických princípov má Hotel právo upozorniť Host'a prostredníctvom tzv. „warning

letter“ a v prípade nerešpektovania upozornenia zo strany Hostťa je Hotel oprávnený odstúpiť od poskytovania služieb pred uplynutím dohodnutého času. V takomto prípade nemá Hostť nárok na vrátenie peňazí za služby. V prípade porušenia Ubytovacieho poriadku zo strany Hostťa si Hotel vyhradzuje právo v budúcnosti neubytovať tohto Hostťa v Hoteli. .

25. Sťažnosti, reklamácie, požiadavky a návrhy na zlepšenie činnosti hotela prijíma zodpovedný pracovník hotela. Reklamačný poriadok je k dispozícii na recepcii Hotela a na webovej stránke hotela: www.atlashotel.sk.

26. V prípade predčasného ukončenia pobytu Hostťa si Hotel vyhradzuje právo účtovať Hostťovi storno poplatky podľa platných storno podmienok. Storno podmienky sa okrem ubytovacích služieb vzťahujú aj na ostatné vopred objednané služby vrátane wellness služieb.

27. V Hoteli je na viditeľnom a ubytovaným hosťom prístupnom mieste vyvesený evakuačný plán a označenie smeru evakuácie z Hotela. Hostia sú povinní počas svojho pobytu v Hoteli sa riadiť týmito inštrukciami.

28. Z dôvodu bezpečnosti sú spoločné priestory a vonkajšie okolie Hotela monitorované bezpečnostným kamerovým systémom v zmysle osobitných právnych predpisov.

29. Hosťom poskytnuté osobné údaje v rozsahu potrebnom pre naplnenie zákonných podmienok evidencie ubytovaných budú Hotelom spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Ďalšie podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webstránke www.atlashotel.sk, zodpovedná osoba môže byť kontaktovaná na adrese riaditel@atlashotel.sk.

30. Pravidlá používania detského ihriska / Playground Rules

Vstup bez obuvi: Na ihrisko je povolený vstup výhradne bez topánok. Pred vstupom sa, prosím, vyzujte.

Prevádzkové hodiny: Ihrisko je otvorené denne od 8:00 do 22:00.

Vek a výška: Ihrisko je určené pre deti vo veku 3 – 12 rokov a s výškou do 140 cm.

Kapacita: Maximálny počet detí na ihrisku je 20.

Dohľad dospelšej osoby: Každé dieťa musí byť pod dozorom rodiča alebo inej zodpovednej dospelšej osoby, ktorá zaň preberá plnú zodpovednosť.

Hračky a cudzie predmety: Vnášanie vlastných hračiek alebo iných predmetov do ihriska nie je povolené.

Okuliare a šperky: Pred vstupom odporúčame deťom odložiť okuliare a šperky (retiazky, náušnice, prstene). Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu alebo poškodenie osobných vecí.

Bezpečné správanie: Deti, ktoré porušujú pravidlá slušného správania, používajú ihrisko nebezpečným spôsobom alebo sa správajú agresívne, môžu byť z ihriska vykázané.

Posúdenie je na personále ihriska.

Čistota: V prípade znečistenia ihriska okamžite informujte personál, aby sme mohli situáciu vyriešiť a predísť vzniku škôd.

Poškodenie: Za akékoľvek poškodenie vybavenia alebo konštrukcie ihriska zodpovedá dospelá osoba sprevádzajúca dieťa. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať úhradu vzniknutej škody v plnej výške.

Na ihrisku je prísne zakázané:

- Konzumácia jedál a nápojov v hernej zóne.
- Agresívne správanie, strkanie alebo ohrozovanie iných detí.
- Lezenie po vonkajších stenách, sieťach alebo šmýkačkách v protismere.
- Úmyselné poškodzovanie vybavenia alebo konštrukcie ihriska.
- Vnášanie cudzích predmetov alebo vlastných hračiek.
- Vynášanie hračiek a vybavenia z priestorov detského ihriska.

31. Manažment Hotela uvíta akékoľvek návrhy na zlepšenie a zároveň ďakuje aj za prípadné konštruktívne pripomienky.

32. Tento Ubytovací poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia. Prípadné odchylné ustanovenia VOP majú prednosť pred znením tohto Ubytovacieho poriadku.